



RAPPORT ANNUEL 2020



SOMMAIRE

Préambule	3
CIDR PAMIGA EN BREF	4
NOTRE EXPERTISE.....	5
NOS OFFRES.....	7
NOTRE EQUIPE.....	8
NOS PAYS D'INTERVENTION	9
NOS RESEAUX	10
POLE OPERATIONNEL - PLATEFORME ECOSYSTEME.....	11
POLE OPERATIONNEL - ASSISTANCE TECHNIQUE AUX FONDS D'INVESTISSEMENT	13
POLE OPERATIONNEL - PROJETS ET PARTENARIAT	15
Projets et missions 2020	17
LE PARTAGE DES CONNAISSANCES	33
PERSPECTIVES 2021 et au-delà.....	36
ILS NOUS SOUTIENNENT	37



Préambule

L'année 2020 fut la première après la fusion entre CIDR et Pamiga en décembre 2019. Elle a démarré dans une belle euphorie apportée par les synergies entre les équipes, les domaines de compétences et les opportunités qu'elles ouvrent à CIDR Pamiga, notre nouvelle entreprise sociale et solidaire. Dans cette lancée, nous avons construit de nouveaux projets, innovants dans leurs offres, dans des domaines tels que la transformation digitale, l'adaptation au changement climatique, les plateformes place de marché pour des chaînes de valeur agricole, et valorisant nos expertises respectives : une bonne douzaine de ces projets ont ainsi vu le jour durant l'année, en particulier aux 3^{ème} et 4^{ème} trimestres. Nous avons pu à cette occasion, constater que nos offres sont pertinentes, collent bien à des demandes de partenaires cibles, bailleurs, Institutions de Microfinance, Banques de Développement, Collectivités Locales, acteurs de chaînes de valeur agricoles. Nous avons aussi lancé des prospections pour notre diversification, dont la plus significative est la définition de notre positionnement au Mexique et en Amérique Latine, sur des enjeux de Climat, de Biodiversité et de Promotion des chaînes de valeur d'agroforesterie constituant les moyens d'existence de communautés rurales de base.

En même temps, 2020 est marquée par la crise de la COVID 19, dès le 1^{er} trimestre, qui a plongé le monde dans l'insécurité sanitaire et dans des incertitudes économiques et sociales graves pendant toute l'année et qui, risque de se prolonger au-delà.

Les premiers effets de la crise sont les mesures de confinement et de limitation des mobilités domestiques et internationales prises par tous les gouvernements, au Nord comme au Sud, dans une tentative de contenir les propagations du virus.

Ces mesures ont eu des conséquences très sérieuses, en particulier en Afrique et en Amérique Latine, portant sur les populations les plus vulnérables qui vivent dans l'économie informelle et qui ont besoin de poursuivre leurs activités économiques au jour le jour pour faire face aux besoins primaires de leurs familles. Les Institutions de Microfinance, qui apportent leurs concours financiers à cette population ont ainsi connu des niveaux d'impayés inconnus jusqu'à présent et des retraits massifs d'épargnes, témoignant des difficultés rencontrées à la base, aussi bien en zones urbaines que rurales. De la même façon, l'agriculture a été fortement impactée par les mesures de restrictions de déplacements, des stocks de productions restant invendus et pourrissant dans des magasins mal équipés en zones rurales et d'autres productions d'export subissant un ralentissement des marchés du fait de la crise économique en Europe et aux USA et des transports aériens plus espacés. Le chiffrage de ces impacts en Afrique n'est pas encore connu à ce jour, mais d'ores et déjà, nous constatons qu'ils vont toucher très durement les populations vulnérables et rurales qui sont nos groupes-cibles.

Dans le même temps, les financements prennent du retard à être mobilisés, les bailleurs devant revoir leurs priorités, en fonction de leurs portefeuilles de projets.

C'est dans ce contexte que notre budget de l'année a connu un recul par rapport aux prévisions d'environ 15 à 20%.

Tout en poursuivant avec détermination et agilité nos actions sur le terrain et en démarrant au 4^{ème} trimestre 2020, de nouveaux projets particulièrement innovants et prometteurs, CIDR Pamiga a pris l'initiative de lancer un Fonds de Secours pour venir en appui aux populations rurales d'Afrique Subsaharienne touchées économiquement par la crise de la COVID: ce fonds s'intitule COVER Africa et aura une composante de prêts aux IMF et une composante d'Assistance Technique pour soutenir une relance verte et durable.

CIDR PAMIGA EN BREF

Qui sommes-nous ?

Conscients des enjeux économiques et technologiques de demain, le CIDR (Centre International de Développement et de Recherche) et Pamiga, deux organisations reconnues et expérimentées, ont fusionné en décembre 2019. La communauté de valeurs, la complémentarité des expertises et une vision partagée du développement pour l'Afrique rurale ont motivé cette fusion.

Notre mission

CIDR Pamiga a comme objet social de contribuer à libérer le potentiel économique et social de régions rurales et périurbaines défavorisées, en facilitant l'accès de leurs populations et entreprises, à la finance, l'énergie, l'eau, la santé, la formation et les chaînes de valeurs agricoles, au travers de toute solution responsable, en particulier digitale, adaptée aux écosystèmes locaux.

Notre approche

Se concentrer sur les zones rurales et péri-urbaines

Le CIDR Pamiga cible les populations parmi les plus exclues de l'accès aux services financiers et aux biens de base, en utilisant une approche orientée client, pour servir les populations vulnérables.

Construire des partenariats à long terme

Le CIDR Pamiga travaille avec (i) des institutions financières de taille moyenne et des fournisseurs de solutions d'impact, (ii) de petites et moyennes entreprises à fort potentiel de croissance et d'impact social sur les populations vulnérables, (iii) des collectivités locales décentralisées. Il vise à accompagner ces partenaires dans leur processus de croissance durable.

NOTRE EXPERTISE

Finance digitale



- Diagnostic et renforcement des SIG
- Etudes de marché / études de faisabilité
- Mise en place de solutions bancaires mobiles
- Implémentation d'applications numériques de terrain (smartphones, tablettes, PDA...)
- Mise en place de solutions bancaires pour les agents
- Conception de solutions de finance numérique, sélection de fournisseurs techniques, adaptation des procédures, conception du plan marketing, formations du personnel et des clients, accompagnement dans les tests pilotes et le déploiement
- Renforcement des capacités en finance digitale
- Visites et échanges dans la finance digitale



Résilience

- Développement de produits financiers inclusifs (épargne, crédit) pour les clientèles urbaines et rurales
- Distribution des soins de santé et financement de la santé
- Micro-assurance santé
- Systèmes de transport d'urgence
- Réseaux de soins coordonnés



Gestion de la performance sociale

- Audits sociaux et environnementaux (SPI4, Green Index, SBS)
- Gestion de la performance sociale (SPM) : renforcement des normes universelles pour la SPM
- Renforcement des principes de protection des clients, par ex. mécanismes de résolution des plaintes des clients
- Orientation client et retour client : enquêtes de satisfaction, enquêtes d'abandon, outils d'évaluation de la pauvreté (IPP), évaluations d'impact
- Enquêtes de satisfaction du personnel
- Education financière : développement de modules, formation de formateurs
- Formation aux techniques de promotion centrée sur le client (en particulier pour la mobilisation de l'épargne)
- Développement de plans marketing, formations



Accès à l'énergie propre et à l'eau

- Évaluation des besoins financiers eau/ énergie
- Identification de solutions énergétiques / eau adaptées
- Développement de partenariats avec les prestataires
- Conception de produits financiers adaptés
- Adaptation des procédures et des outils
- Développement de stratégies marketing adaptées
- Adaptation du dispositif d'incitation au personnel
- Formation des gestionnaires et des agents de crédit

- Développement de modules d'éducation financière dédiés à la gestion des crédits énergétiques
- Développement de réseaux d'agents du dernier kilomètre
- Suivi et évaluation d'impact



Renforcement des capacités institutionnelles

- Gouvernance (évaluation, formation des employés et des membres du conseil, élaboration d'outils et de manuels pour les conseils)
- Gestion des risques (cartographie des risques, plans d'action)
- Plan d'affaires (développement, formation)
- Plan de sécurité
- Politiques et procédures
- Plan de succession
- Système d'évaluation du personnel et des membres du conseil d'administration
- Systèmes de motivation et de rémunération du personnel
- Plans de formation pour le personnel et les membres du conseil d'administration
- Plan de communication
- Formation sur la gestion du changement
- Soutien à la transformation institutionnelle, fusion, reconfiguration
- Planification stratégique et commerciale des IMF
- Renforcement institutionnel des IMF



Chaines de valeur agricole

- Diagnostic de chaînes de valeur agricole
- Création d'unités agro finance au sein des institutions financières
- Systèmes de gestion des risques en agriculture

- Warrantage
- Assurance agricole
- Instruments de financement (lignes de crédit et mécanismes de garanties, blending finance / financements mixtes)
- Incubateurs d'agro entrepreneurs (jeunes) Capitalisation et diffusion des meilleures pratiques en matière de financement agricole
- Agriculture contractuelle
- Renforcement des capacités des acteurs (petits producteurs et PME)
- Agriculture durable
- Financement de chaînes de valeur agricole (petits producteurs agricoles et MPME)



Territoire et gouvernance locale

- Méthode participative de diagnostic territorial et de planification territoriale
- Plan Energie Climat
- Promotion de la Civic-tech pour la participation citoyenne numérique
- Plate-forme digitale pour la mobilisation des ressources financières locales
- Politique locale d'insertion socioprofessionnelle des jeunes
- Politique locale de la santé
- Promotion de l'économie verte et circulaire
- Promotion de la transition agroécologique et de la Transition énergétique
- Sensibilisation des populations à la gestion du foncier
- Gestion Intégrée des Ressources en Eau
- Paiement pour Services Ecosystémique
- Politiques d'assainissement, hygiène et gestion des déchets
- Promotion de l'entrepreneuriat ; incubation

NOS OFFRES

Accompagnement des fonds d'impact

Le but : Sécuriser et faire gagner en efficacité les investissements des fonds d'impact.

L'offre : Missions de conseils et de services techniques personnalisées : accès au marché, structuration des chaînes d'approvisionnement, technologies et gestion des risques.

Expérience : Plus de 80 projets de développement réalisés en Afrique. Les collaborateurs de CIDR Pamiga ont développé des approches et méthodes uniques en matière de reporting d'impact et de mobilisation d'entreprises locales. Depuis 2018, ils transposent leurs savoirs faire dans les zones où le développement économique et la résilience climatique vont de pair : en Afrique, mais aussi en Amérique du Sud ou en Asie.

Spécificité : Une approche centrée client qui croise les besoins du Fonds d'Impact, des territoires et des PME bénéficiaires pour renforcer la capacité financière et la compétitivité de chacune des parties prenantes.

Assistance technique aux programmes de développement pérenne

Le but : Augmenter l'impact social des investissements financiers, accompagner la transition agro-écologique et l'inclusion économique.

L'offre : Conseils techniques à court ou long terme, adaptés aux institutions, PME et territoires : finance inclusive et numérique,

renforcement des chaînes de valeur, gestion de risque, business développement, gouvernance, formation et coaching d'équipes.

Expérience : CIDR Pamiga dispose d'un **savoir-faire éprouvé dans le reporting d'impact** et la mobilisation de compétences techniques diversifiées.

Spécificité : Une **gestion de projet en mode agile**, des outils au service de l'inclusion financière et citoyenne, un sens aigu des opportunités du numérique et des défis climatiques.

Design, animation et promotion d'écosystèmes numériques

Le but : Faire gagner les entreprises en autonomie économique et donner un temps d'avance au développement des territoires.

L'offre : Des **plateformes numériques sur mesure**, qui réunissent pour la première fois les parties prenantes compétentes et pertinentes d'une problématique de développement : mise en œuvre de solutions techniques, coopérations nouvelles, services personnalisés...

Expérience : Acteur innovant du développement rural, CIDR Pamiga est convaincu de l'enjeu de la digitalisation pour le développement économique des zones à potentiel en Afrique. C'est la mise à disposition de services financiers et non financiers, mais aussi l'énergie des synergies nouvelles, qui simplifient la mise en relation du producteur aux consommateurs... jusqu'au dernier kilomètre !

Spécificité : Cette proposition est **aujourd'hui unique**.

NOTRE EQUIPE

ORGANIGRAMME

Le conseil
d'administration
de CIDR Pamiga



Fonctions transversales

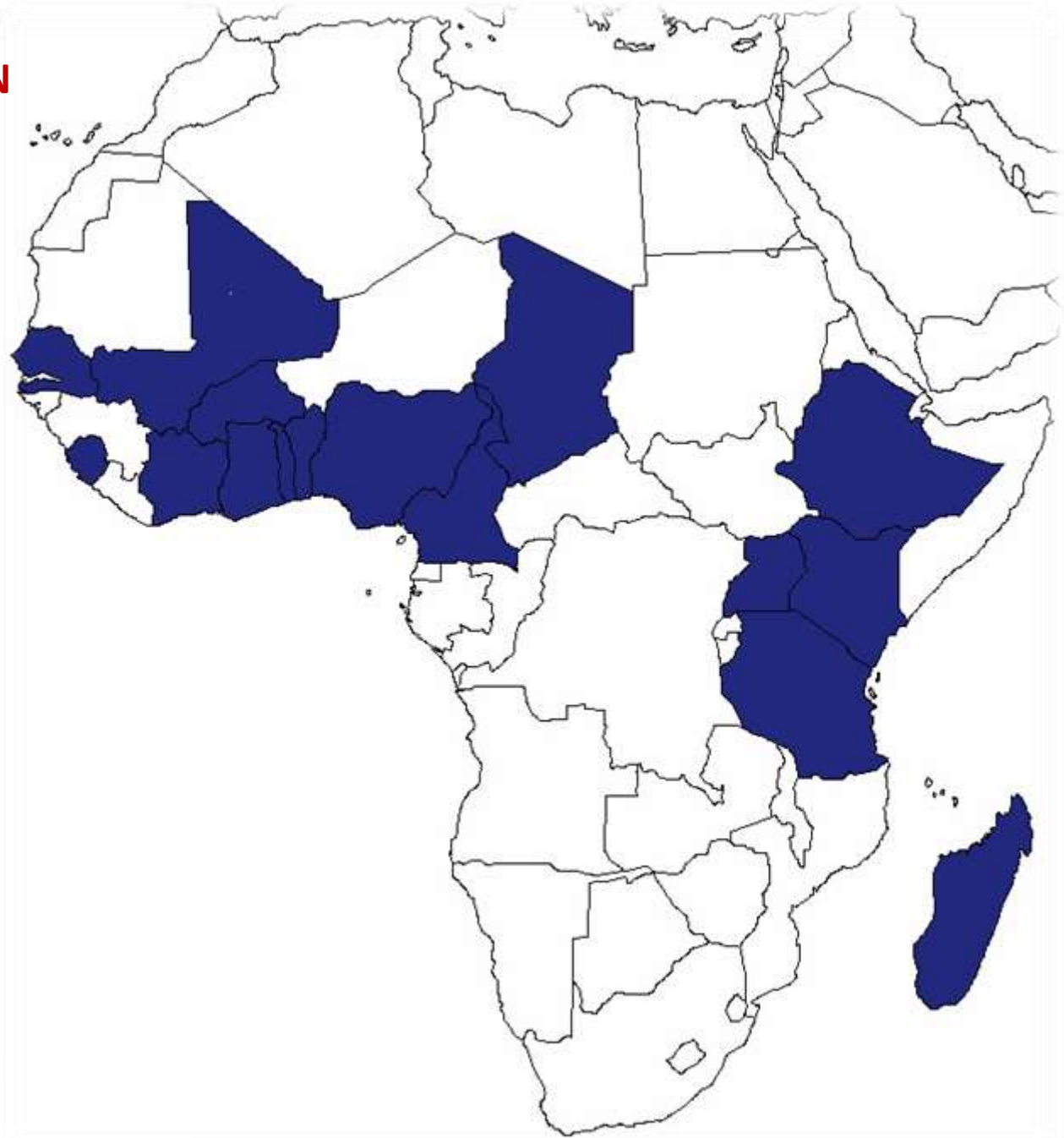


Pôles Opérationnels



NOS PAYS D'INTERVENTION

**Bénin
Burkina Faso
Cameroun
Côte d'Ivoire
Ethiopie
Ghana
Kenya
Madagascar
Mali
Nigéria
Ouganda
Sénégal
Sierra Léone
Tanzanie
Tchad
Togo**



NOS RESEAUX

- **15 institutions financières** dans **8 pays d'Afrique subsaharienne** touchant un total de **1,5 million de clients** économiquement actifs dans les zones rurales.
- **CIDR Pamiga est membre fondateur du réseau AIDR** (Alliance Internationale de Développement et de Recherche)

L'AIDR est un réseau constitué d'une trentaine de dirigeants d'entreprises de développement et de recherche établis principalement en Afrique qui partagent une même éthique et un projet commun.

- Les membres de l'AIDR veulent accroître leur rôle dans la réflexion et dans les processus de décision sur le développement.
- Ils veulent se professionnaliser davantage pour augmenter l'efficacité de leurs actions.
- Ils considèrent l'acquisition de compétences, la rigueur professionnelle et la qualité des réalisations comme des conditions d'efficacité et d'impacts des actions entreprises.
- CIDR Pamiga et des membres de l'AIDR développent des partenariats pour la formulation et la mise en œuvre de projets dans les secteurs innovants du développement

POLE OPERATIONNEL - PLATEFORME ECOSYSTEME

CIDR Pamiga est convaincu de l'enjeu de la digitalisation pour le développement économique des zones à potentiel en Afrique, notamment pour les petits producteurs et MPME opérant dans des chaînes de valeur agricoles.

L'objectif du Pôle est de promouvoir le développement de plateformes digitales ayant un statut d'entreprise privée offrant des services digitaux financiers et non financiers adaptés aux petits producteurs et MPME agricoles opérant dans des chaînes de valeur agricoles rentables, en partenariat et synergies avec les acteurs publics et privés de l'écosystème de ces chaînes de valeur.

L'accès à ces services doit contribuer significativement et de manière durable à l'amélioration des revenus, de la compétitivité et de la résilience des petits producteurs et MPME.

Dans ce cadre, CIDR Pamiga, en partenariat avec Microsave Consulting (MsC), un bureau d'études spécialisé notamment dans la promotion de systèmes digitaux inclusifs, ont élaboré un Projet de promotion de plateformes digitales pour diverses chaînes de valeur agricoles en Côte d'Ivoire, au Ghana, au Kenya et en Ouganda. Tous ces pays ont un secteur agricole privé dynamique, essentiellement basé sur l'agriculture familiale, et des conditions favorables au développement de services digitaux (notamment une relativement forte pénétration de la téléphonie mobile en milieu rural).

L'année 2020 a été consacrée aux étapes préalables à l'établissement de la première plateforme (dénommée Wi-Agri), pour la chaîne de valeur anacarde en Côte d'Ivoire. Les principales activités réalisées sont présentées ci-après.

- Etude d'opportunité (revue documentaire et mission conjointe CIDR Pamiga – MsC à Abidjan) pour confirmer la pertinence d'une plateforme digitale pour la chaîne de valeur anacarde en Côte d'Ivoire, et identifier les partenaires potentiels pour la mise en œuvre d'une phase pilote. Des acteurs clés publics (notamment le Conseil Coton Anacarde (CCA), organisme étatique de régulation et promotion de l'anacarde) et privés ont été rencontrés, ainsi que des bailleurs de fonds et investisseurs potentiels pour le financement du plan d'affaires à 4 ans de la société à créer (Wi-Agri). Des partenaires potentiels ont pu être pré-identifiés (institutions financières, transformateurs et exportateurs), et la mission a aussi permis de confirmer le partenariat avec Mobisoft, une société de services numériques (agritech) ivoirienne, pour l'opérationnalisation de la plateforme et comme cofondateur avec CIDR Pamiga et MsC de Wi-Agri.
- Etude comparative de plateformes similaires dans d'autres pays africains, notamment au Kenya, pour informer le modèle économique et le plan d'affaires de Wi-Agri.
- Programmation de la phase pilote, l'objectif étant d'enrôler au moins 1 500 producteurs et quelques acheteurs / transformateurs pour la campagne de commercialisation de l'anacarde qui démarre en février 2021.
- Etude de faisabilité et de marché pour préciser les besoins de services digitaux financiers et non financiers pour les différentes catégories d'utilisateurs de la plateforme, et identification des partenaires / utilisateurs de la plateforme : coopératives de producteurs, acheteurs,

transformateurs, exportateurs, institutions financières (banques, IMF et compagnies d'assurance), agrégateur de paiements déjà partenaire de Mobisoft.

- Présentation de l'initiative au Conseil Coton Anacarde ayant permis d'obtenir l'approbation pour la mise en œuvre du pilote.
- Engagement et négociations avec les partenaires potentiels pour la phase pilote, l'objectif étant de signer les protocoles d'accord début 2021.
- Développement des spécifications de la plateforme digitale en cours.
- Elaboration du modèle économique (tarification des services) et d'un plan d'affaires à 4 ans pour la société Wi-Agri, l'objectif étant d'enrôler et servir environ 200 000 producteurs, et l'atteinte de la rentabilité au terme des 4 ans. L'ouverture des services à d'autres chaînes de valeur en Côte d'Ivoire sera envisagée en année 2 ou 3, ainsi que l'élargissement des services à d'autres pays.
- La création de la société Wi-Agri est prévue en février 2021. Les trois actionnaires fondateurs seront CIDR Pamiga, MsC et Mobisoft. Les premiers services seront une place de marché pour les producteurs et autres acteurs de la chaîne de valeur, avec paiements digitaux pour les petits producteurs, l'accès à d'autres services financiers (crédit, épargne et assurance) et à des services de conseil et d'accès à l'information (bonnes pratiques agricoles, gestion financière et éducation financière, information sur les prix et météo). Les informations et données digitales collectées pendant l'enrôlement (incluant la géolocalisation des producteurs) et lors des transactions sur la place de marché seront valorisées et partagées avec les institutions financières pour faciliter le développement et la délivrance de services financiers adaptés pour les utilisateurs et rentables pour les institutions financières. L'accès aux services se fera par une application mobile nécessitant une connexion 2G ou par un site web. Des efforts importants seront faits en termes de formation des utilisateurs, notamment les producteurs, et un call center sera établi pour assister les utilisateurs.

L'initiative est sous la responsabilité du Directeur du Pôle opérationnel, en consultation et avec l'appui de la Directrice Générale. Deux experts senior basés à Abidjan sont mobilisés à temps partiel (un avec une expertise en finance digitale, l'autre avec une expertise en développement rural, les deux ayant une très bonne connaissance du contexte et des acteurs ivoiriens).



POLE OPERATIONNEL - ASSISTANCE TECHNIQUE AUX FONDS D'INVESTISSEMENT

Le Pôle « Assistance Technique aux fonds d'investissement » a pour but d'améliorer l'efficacité des investissements des fonds d'impact en leur offrant des missions de conseils et de services techniques personnalisées sur (i) l'accès au marché, (ii) la structuration des chaînes d'approvisionnement, (iii) les technologies et la gestion des risques.

En 2020, la principale activité réalisée dans le cadre de ce pôle a été la rédaction d'une proposition à l'AFD pour apporter une assistance technique au fonds d'investissement COVER AFRICA.

COVER AFRICA est un fonds de dette initié par CIDR Pamiga avec l'appui de la Fondation Grameen Crédit Agricole et Omtrix inc pour les IMF afin de les aider à gérer le manque de liquidités et le problème de solvabilité induits par la crise actuelle du Covid 19.

La facilité d'assistance technique qui a été demandée à l'Agence Française de Développement (AFD) comprend les principales activités ci-après.

- Analyse des portefeuilles de prêts afin d'identifier les segments les plus à risque et la segmentation du portefeuille par secteur d'activité économique, région, type de produit etc. Cette analyse facilitera le redémarrage des décaissements pour les segments les moins exposés et la définition d'une stratégie de recouvrement et accompagnement pour les clients plus impactés par la crise.
- Restructuration des portefeuilles et adaptation des règles de rééchelonnement, restructuration, provisionnement et abandons de créances. Ce travail sera fait en accord avec les régulations locales mais également avec un souci d'adopter des pratiques responsables envers les clients.
- Assistance technique et renforcement de capacités en gestion de la liquidité et de la solvabilité. De nombreuses institutions vont devoir gérer à la fois une crise de liquidité et une dégradation de leur solvabilité. Elles risquent également d'être en défaut vis-à-vis des règles prudentielles. Notre institution accompagnera donc les IMF dans ce travail de gestion de la trésorerie et restructuration de leur bilan.
- Renforcement des capacités de gestion des risques. La résilience face aux crises futures (sécuritaires, sanitaires, climatiques) dépendra en partie de la capacité des institutions à gérer et anticiper leurs risques. Elles doivent aussi avoir la capacité d'adapter leur fonctionnement en cas de crise. Notre assistance portera donc sur la mise à jour des cartographies des risques, la définition de plan de continuité des activités. Le renforcement de la gouvernance et des capacités de leadership local sera au centre du dispositif.
- Accompagnement dans la transition digitale. La transformation digitale est un vecteur d'efficacité pour les institutions financières. La crise a également montré que les services financiers digitaux réduisent certains risques opérationnels car ils permettent de continuer à opérer et à maintenir le lien avec les clients lorsque les déplacements sont limités. En fonction du degré de digitalisation de chaque institution, notre assistance technique inclura une évaluation des systèmes en place, la formulation d'une stratégie digitale, un appui à la digitalisation des opérations back et front office, le lancement de nouveaux produits, etc. En temps de crise et alors que de nombreuses Fin Tech entrent sur le marché des services financiers, le plus souvent sans être régulées et avec des pratiques potentiellement prédatrices,

l'accompagnement œuvrera en faveur du développement d'une finance digitale responsable, qui respecte les principes de protection des clients.

- Renforcement des capacités entrepreneuriales. Les formations et l'accompagnement des clients en éducation financière et gestion d'entreprise viseront à restaurer les moyens de subsistance des clients. L'accent sera mis sur leur propre gestion des risques et le rôle de l'épargne. CIDR Pamiga mettra en place des formations de formateurs au sein des institutions, et collaborera au développement de supports de formation. Pour les clients, l'accès à ces services de formation et accompagnement pourra se faire à travers différents canaux : formations en présentiels, coaching à distance, supports digitaux ou imprimés.
- Développement des services aux agriculteurs. La crise de la Covid 19 risque de fragiliser le secteur agricole, en restreignant l'accès aux marchés d'exportation et les possibilités de se fournir en intrants. Afin de restaurer l'accès aux services financiers pour ce segment traditionnellement considéré comme étant à risque, les IMF pourront proposer des services additionnels visant à améliorer la productivité et l'intégration dans les chaînes de valeur des producteurs agricoles. Les clients agriculteurs pourront bénéficier de formation en agroécologie, ainsi que d'un accès à des services d'information et de conseil (données sur les prix, les marchés, la météo, pratiques agricoles...) le plus souvent via leur mobile. L'assistance technique portera sur la mise en relation entre les IMF et les fournisseurs de ces services.

POLE OPERATIONNEL - PROJETS ET PARTENARIAT

Le Pôle Projets et Partenariat met en œuvre des actions qui visent notamment à augmenter l'impact social des investissements financiers, accompagner la transition agro écologique et l'inclusion économique.

L'offre de CIDR Pamiga repose sur des conseils techniques et méthodologiques à court ou long terme, adaptés aux institutions, aux micro petites et moyennes entreprises, et aux territoires : finance inclusive et numérique, renforcement des chaînes de valeur, gestion de risque, business développement, gouvernance, formation et coaching d'équipes.

Cette offre est dispensée par le personnel permanent de CIDR Pamiga et par des expertises complémentaires, au service de la résilience et du développement économique et technologique des zones défavorisées.

CIDR Pamiga dispose d'un savoir-faire éprouvé acquis au fil du temps, par le CIDR depuis 1961 et par Pamiga depuis 2005. La fusion du CIDR et de Pamiga en 2019 a permis de donner un nouvel élan, de développer de nouvelles offres et des offres diversifiées au service de l'inclusion financière et citoyenne, et un sens aigu des opportunités du numérique et des défis climatiques.

Stratégie de développement du portefeuille de projets et démarrage de nouveaux projets 2020

La stratégie repose sur deux activités : (i) la réponse à des appels d'offres et à propositions ; (ii) le montage de projets et la présentation à des partenaires financiers.

En 2020, le Pôle Projets et Partenariat a répondu à plus de 20 appels à projets et à d'autres appels à candidature grâce à la mobilisation de tout le personnel de CIDR Pamiga, et à des acteurs du développement partenaires basés en Afrique. Le taux de succès à ces réponses est de l'ordre de 50%.

Sept nouveaux projets ont ainsi pu démarrer en 2020, et trois missions ont été réalisées.

- Mission d'appui technique à TADB (Tanzanian Agricultural Development Bank) sur financement de l'AFD.
- Projet « Outgrower and Value Chain Fund » phase III au Ghana, en partenariat avec le cabinet ghanéen OA&A et le cabinet allemand IPC, et sur financement de la KfW.
- Projet « Finance digitale » en partenariat avec des Institutions Financières du Sénégal, du Bénin, d'Ethiopie et de Madagascar, et sur financement de l'AFD.
- Projet GBE Bénin « Energie verte pour le citoyen » sur financement de la GIZ.
- Projet « Energie solaire » à Madagascar en partenariat avec HERi entreprise sociale et solidaire malgache de développement de solutions solaires, et sur financement de l'ADEME et de la Banque Africaine de Développement.
- Projet « Accès à l'électricité hors réseau au Bénin, en partenariat avec ESF (Electriciens Sans Frontières) et sur financement du MCA-Bénin II (Millennium Challenge Account).

- Projet « Energie verte pour la résilience des jeunes et des femmes en Ouganda et au Kenya » en partenariat avec la Fondation italienne AVSI, et sur financement de la BAD (Fonds Energie Climat).
- Projet « Kenya Investment Mechanism (KIM)” sur financement USAID / Feed the Future.
- Mission pour l’élaboration d’un Plan climat exclusif pour la Région du Béliér en Côte d’Ivoire, assorti d’un guide méthodologique et de bonnes pratiques, sur financement du PNUD (Programme des Nations Unies pour le Développement).
- Mission de formation sur l’amélioration des performances des crédits à l’attention des cadres de la Première Agence de Microfinance (PAMF) du Burkina Faso, sur financement PAMF.

CIDR Pamiga développera aussi une stratégie proactive en montant de sa propre initiative des projets sur des thématiques alignées à sa vision et ses objectifs de développement. En 2020, une note conceptuelle a été formulée en partenariat avec le Conseil Régional du Sud Comoé en Côte d’Ivoire pour le Projet « Les mangroves autour du Parc National des Iles Ehotilé : un puits de carbone bleu à restaurer ». Des recherches de partenaires techniques et financiers ont été entamées et se poursuivront pour la concrétisation et la mise en œuvre de ce projet.

Stratégie partenariale

Le Pôle Projets et Partenariat s’appuie sur les nombreux partenaires basés en Afrique avec qui CIDR Pamiga collabore depuis de longues années. Il s’agit notamment d’Institutions de Microfinance, d’ONGs nationales, d’entreprises sociales et solidaires, de collectivités locales décentralisées.

Il a pu aussi compter en 2020 des partenaires techniques français notamment la Safer Ile de France, et l’Agence de l’Eau Seine Normandie qui ont apporté une réelle valeur ajoutée sur les projets qu’ils ont accompagnés.

Projets et missions 2020

BENIN



Accès à l'énergie et à l'eau

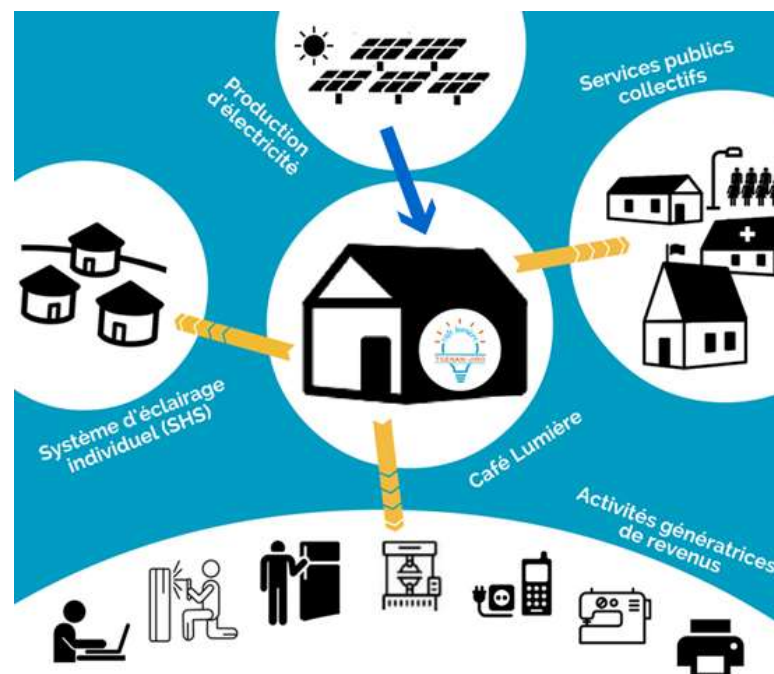
Accès financier aux équipements productifs solaire

CIDR Pamiga a été sélectionné par la GIZ Bénin pour apporter un appui à la mise en œuvre de son Projet « Energie Verte pour les Citoyens d'Afrique – Bénin », sur le volet « Accès financier des clients d'équipement solaire à usage productif ». Son intervention a démarré en novembre 2020 par la réalisation d'une étude sur les produits PULSE (Productive Use Leveraging Solar Energy) auprès de 10 Institutions financières et de 6 fournisseurs d'équipement solaire. Cette étude a permis de comprendre les besoins, l'intérêt et les attentes des acteurs par rapport à la mise en place d'un modèle de financement des équipements solaires productifs. A la fin 2021, il est prévu que (i) au moins deux (02) institutions financières proposent à leurs clients des produits financiers nouveaux ou adaptés pour des équipements solaires à des fins productives (pompes solaires, réfrigérateurs, moulins, etc.); (ii) au moins 100 entrepreneurs / agriculteurs / coopératives ont reçu des crédits pour s'équiper en équipements solaires à usage productif.



Financement des activités économiques connectées aux mini-grids

En consortium avec Electriciens sans frontières, CIDR Pamiga a été retenu pour réaliser le projet « Cafés Lumière » au Bénin dans le cadre de l'appel à propositions du Millennium Challenge Account (MCA-II). Des plateformes multi-services alimentées principalement par l'énergie solaire dans quatre communes non électrifiées du Bénin seront mises en place : l'objectif est d'atteindre 34 000 bénéficiaires. A travers son réseau d'IMF partenaires au Bénin, CIDR Pamiga pourra financer des habitants de ces communes qui souhaitent développer des nouvelles activités économiques alimentées par l'énergie des « Cafés Lumière », telles que des activités de transformation (moulins, décortiqueuses) et de conservation (réfrigérateurs) de produits agricoles.





Finance digitale

RENACA

Le développement de la solution de banque mobile chez RENACA (REseau NAtional des Caisses villageoises d'Epargne et de Crédit Autogérées), entamé en 2019, a été considérablement impacté par la crise sanitaire. En 2020, CIDR Pamiga a signé un nouveau protocole d'accord avec RENACA pour aider à la mise en œuvre effective de cette solution, et préparer le déploiement d'une solution de réseau d'agents tiers. Dans cette dynamique, une mission sur site a donné l'opportunité de renforcer les capacités des équipes du RENACA sur les fondamentaux des solutions de banque mobile et les facteurs opérationnels et techniques à prendre en compte pour une mise en œuvre efficace. CIDR Pamiga a également élaboré des termes de référence pour recruter des compétences externes pour répondre à des besoins spécifiques tels que le diagnostic de la connectivité pour optimiser l'interconnexion et finaliser son déploiement à l'ensemble des agences.



ACFB

CIDR Pamiga a réalisé en 2020 un atelier en présentiel sur la finance digitale visant à décrire de manière pratique les solutions de banque mobile et de réseau d'agents tiers. Il a permis de renforcer les capacités des équipes de l'Association des Caisses de Financement à la Base (ACFB) et mieux

informer les options stratégiques d'ACFB dans la poursuite de sa transformation digitale. Cet atelier a abouti à un cadrage du périmètre des activités potentielles, selon le choix stratégique opéré. CIDR Pamiga a également élaboré des termes de références pour le recrutement d'expertises externes pour des besoins spécifiques. Ces actions s'inscrivent dans le cadre d'un nouveau protocole d'accord signé en 2020 avec ACFB pour appuyer la mise en œuvre de nouvelles solutions de finance digitale.



Renforcement des capacités institutionnelles

RENACA

CIDR Pamiga a organisé un atelier de formation des cadres de RENACA sur l'élaboration du plan de continuité des activités et du plan de reprise informatique. Cette formation a permis aux responsables de RENACA de rédiger leurs plans de continuité des activités et de reprise informatique, de les faire valider et de commencer à les tester.

ACFB

CIDR Pamiga a aussi organisé un atelier de formation des cadres d'ACFB sur l'élaboration du plan de continuité des activités et du plan de reprise informatique. Cette formation a permis aux responsables d'ACFB de rédiger leurs plans de continuité des activités et de reprise informatique, de les faire valider et de commencer à les tester.



Gestion de la performance sociale

RENACA

Dans le cadre du nouveau protocole d'accord signé pour le projet de Finance Digitale, plusieurs chantiers relatifs à la performance sociale ont été identifiés : amélioration de la collecte de données sociales, mise à

jour de la procédure de gestion des plaintes et renforcement de capacités sur les principes de protection des clients.

ACFB

CIDR Pamiga et ACFB ont établi un plan d'actions visant à renforcer la gestion de la performance sociale au sein d'ACFB dans le cadre du projet de Finance Digitale. L'appui de CIDR Pamiga portera principalement sur une évaluation grâce à l'outil SPI4, le renforcement de capacités sur les normes de performance sociale et sur les principes de protection des clients à l'heure du digital.



Territoire et gouvernance locale

Promotion de la Civic-Tech pour une démocratie locale participative (CiTé.bj).

CIDR Pamiga met en œuvre avec l'ANCB (Association Nationale des Communes du Bénin) ce projet pilote dans 4 communes. Trois entreprises numériques sont associées à ce projet dont l'objectif est de permettre aux populations, notamment les femmes et les jeunes, exclus du dialogue politique communal, de participer aux décisions de développement local de leur commune, de suivre et d'évaluer la mise en œuvre des Plans de développement communaux. En 2020, les Chargés de Mission Numériques des 4 communes ont animé de manière autonome la sensibilisation à la participation citoyenne numérique, tant par des animations en présentiel qu'à travers des outils numériques. Deux applications numériques ont été développées et déployées sur les 4 communes, permettant d'assurer un meilleur dialogue citoyen autour des plaintes et des suggestions, et autour de la concertation et co-construction d'actions de développement dans la commune. Cette année a aussi permis de consolider la capitalisation des bonnes pratiques du projet et d'en initier la diffusion.



Opérationnalisation de la Gestion Intégrée des Ressources en Eau (GIRE) par un système de Paiement pour Services Ecosystémiques (PSE) et les Solutions Fondées sur la Nature dans la Basse Vallée de l'Ouémé.

CIDR Pamiga met en œuvre ce programme dans 9 communes de la Vallée de l'Ouémé en partenariat avec 2 organisations béninoises, Africa Green et le CREDEL. Ce projet vise la réduction des effets des inondations grâce à la mise en place d'un mécanisme GIRE – PSE dans la Basse et Moyenne Vallée de l'Ouémé (BMVO). Les activités mises en œuvre en 2020 ont permis de (i) continuer les sensibilisations des communautés sur la GIRE et de les mettre en pratique sur plus de 800 ha, (ii) enclencher des aménagements structurants de régulation du débit dans une approche de bassin versant ; (iii) de faire émerger des Comités Communautaires de l'Eau impliqués dans tout le processus de la régulation du ruissellement.



BURKINA FASO



Renforcement des capacités institutionnelles

PAMF

Du 14 au 25 septembre 2020, CIDR Pamiga a formé l'équipe des opérationnels de la Première Agence de MicroFinance Burkina Faso (PAMF- BF).

L'objectif global de la formation est de permettre aux participants de connaître les tenants et les aboutissants ainsi que les facteurs de succès du recouvrement des impayés. Cinquante-trois cadres de PAMF-BF du siège et des agences ont participé à cette formation.



Gestion de la performance sociale

AFPI

CIDR Pamiga a assisté en 2020 l'AFPI (Association pour la Promotion de la Finance Inclusive) dans le domaine de la gestion des performances sociales. Les principales activités qui ont été réalisées par l'AFPI sous la supervision de CIDR Pamiga concernent (i) le renforcement des capacités en matière de recouvrement de créances, (ii) la formation des formateurs sur la mobilisation de l'épargne, (iii) la formation sur l'animation commerciale, la promotion des produits et la gestion des performances.



Chaines de valeur agricole

Missions de courte durée pour le FIDA

Un expert de CIDR Pamiga a participé aux missions de supervision des Projets PAPFA (Projet d'Appui à la Promotion des Filières Agricoles) et PAFA-4R (Projet d'Appui aux Filières Agricoles dans les régions du Sud-Ouest, des Hauts-Bassins, des Cascades et de la Boucle du Mouhoun), en tant que spécialiste en finance rurale. La supervision a porté sur les mécanismes de financement des différents bénéficiaires des Projets

(groupements de producteurs et micro et petites entreprises rurales), et de façon générale sur la stratégie de désengagement des Projets.

CAMEROUN



Gestion des performances sociales

Réseau A3C

CIDR Pamiga a assisté en 2020 le réseau A3C dans le domaine de la gestion des performances sociales. Les principales activités qui ont été réalisées par A3C sous la supervision de CIDR Pamiga concernent (i) la formation des formateurs sur les principes coopératifs, (ii) la formation des formateurs sur la collecte quotidienne de l'épargne.



Résilience

Projet Chèque Santé – Cameroun.

Commencé en 2014, ce projet s'est achevé en juillet 2020 pour CIDR Pamiga. Ses résultats sont probants car il a contribué à la diminution de la mortalité maternelle et néonatale, par la réduction des barrières financières pour l'accès aux soins de qualité. Les activités réalisées en 2020 ont porté principalement sur (i) la gestion des risques de transfert du projet par le Ministère de la Santé et les Fonds Régionaux pour la Promotion de la Santé, (ii) le déploiement des cellules mobiles de développement pour l'extension du Chèque Santé dans 13 districts de santé des régions septentrionales, (iii) la modélisation du système chèque santé en vue de sa pérennisation et de son extension, (iv) la contribution aux réflexions sur la mise en place de la CSU (couverture sociale universelle) au Cameroun. A la fin du Projet, le Chèque Santé est disponible dans 24 districts de santé sur les 55 des 3 Régions septentrionale. Le document de capitalisation « Le Chèque Santé et la stratégie de développement de la CSU au Cameroun : Constats, Enseignements, Bonnes pratiques » a été rédigé et remis au Ministère de la Santé. Les documents de modélisation technique et de coût du Chèque Santé ont été élaborés par CIDR Pamiga et validés par le

Ministère de la Santé au cours de l'atelier qui s'est tenu à Mbalmayo les 25 et 26 Juin 2020.



COTE D'IVOIRE



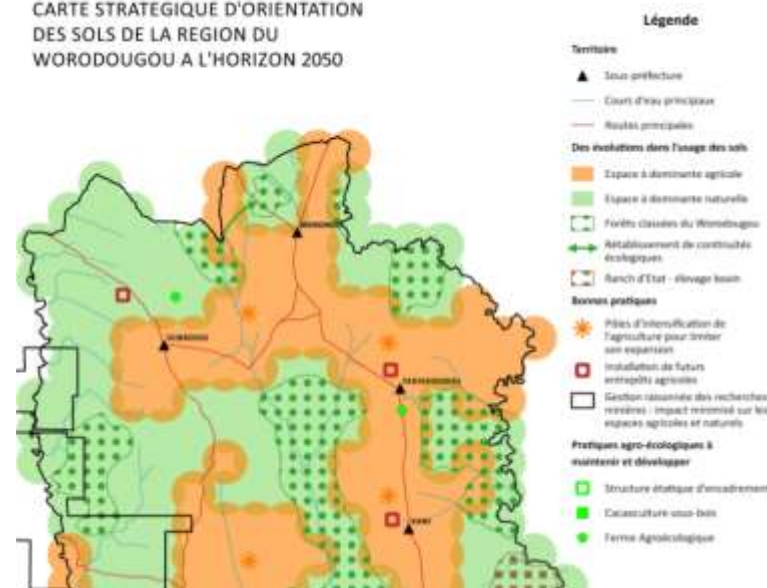
Territoire et gouvernance locale

Promotion durable de l'attractivité du territoire du Worodougou.

CIDR Pamiga est partenaire du Conseil Régional du Worodougou (CRW) pour la mise en œuvre de ce Programme. Les principales activités réalisées en 2020 concernent : (i) la finalisation de la plateforme numérique de dialogue entre les élus et les citoyens (réseau de 216 Correspondants de village) ; (ii) la géolocalisation des contribuables assujettis au CRW et la finalisation de la plateforme numérique pour le recouvrement des taxes assujetties au CRW (augmentation des recettes propres du CRW de 250%) ; (iii) la réalisation de l'objectif d'insertion socioprofessionnelle des jeunes à plus de 214% par rapport à l'objectif initial ; (iv) la gouvernance concertée pour la gestion du foncier rural (Carte de l'Occupation des Sols du Worodougou, Système d'Information Géographique agro écologique, etc.) ; (v) la promotion de la transition agro écologique (la culture du cacao sous-bois, la culture d'anacarde associée au gliricidia, le maraîchage, l'agroforesterie, la boviniculture durable, l'aviculture africaine, le compostage solide et liquide, etc.).

La Safer Ile de France intervient sur les aspects liés à la gouvernance foncière (formation de l'équipe projet et des cadres de la Région, appui au diagnostic foncier participatif et à la cartographie des parcelles dans 12 villages).

CARTE STRATEGIQUE D'ORIENTATION
DES SOLS DE LA REGION DU
WORODOUGOU A L'HORIZON 2050



Résilience

Insertion socio-professionnelle des jeunes et promotion de l'économie verte et circulaire dans la Région du Sud-Comoé.

Ce projet a pour objectifs d'augmenter la capacité de maîtrise d'ouvrage du Conseil Régional du Sud Comoé (CRSC) en matière de politique d'insertion professionnelle des jeunes, et de promouvoir la transition énergétique et agro écologique pour un développement durable. Les principales activités mise en œuvre en 2020 par le CRSC avec l'appui de CIDR Pamiga ont concerné (i) la mise en œuvre du Plan stratégique régional d'insertion des jeunes défini en 2019, (ii) la formation des jeunes sur les sites aménagés par le CRSC (site agro écologique de production maraîchère, site d'élevage piscicole en lagune, site de formation en électricité générale et solaire), (iii) la mise en relation des jeunes formés

avec une Institution Financière pour le démarrage de leur activité, (iv) le financement de jeunes porteurs de projets par le Fonds Innov'actions mis en place par le CRSC (projets financés : fabrication de charbon vert ; éclosion d'alevins ; ferme piscicole ; distribution et installation d'équipements solaires ; production de poussins d'un jour) ; (v) l'élaboration de la stratégie de suivi des porteurs de projets dans les secteurs de l'économie verte et circulaire.



Appui à la mise en œuvre du projet inclusion des bénéficiaires des filets sociaux productifs dans la filière riz.

CIDR Pamiga, en consortium avec l'ONG ivoirienne CPMI-DER, a poursuivi son appui à l'Unité de Gestion de Projet « Filets sociaux » et à la Banque Mondiale pour la mise en œuvre de leur Projet Pilote « d'inclusion économique dans la filière riz en Côte d'Ivoire ». Les activités réalisées en 2020 ont porté principalement sur (i) le renforcement des capacités du personnel de 3 entreprises de transformation de riz paddy, (ii) la contractualisation entre les entreprises de transformation et les producteurs, (iii) la bancarisation des producteurs et l'accès aux intrants, (iv) le renforcement des capacités techniques et organisationnelles des producteurs, (v) la coordination des principaux acteurs impliqués dans le Projet. CIDR Pamiga a aussi contribué aux travaux de recherche de l'Unité

« Emplois et Protection sociale » de la Banque Mondiale sur les conditions de la rentabilité du modèle promu pour les producteurs agricoles, les entreprises de transformation et l'institution de financement. L'impact du modèle promu en termes de création d'emploi a aussi été étudié. Le modèle promu repose sur des relations contractuelles et tripartites entre des producteurs organisés, une unité de transformation, et une institution de microfinance.



Plan climat exclusif pour une région pilote assorti d'un guide méthodologique de bonnes pratiques.

A la demande du PNUD, CIDR Pamiga a établi et testé pour la Région du Béliér une méthodologie simple et reproductible de diagnostic « climat » et de plan « climat » pour une région, qui permet de définir de manière participative et inclusive les actions d'adaptation et d'atténuation au changement climatique. Cela repose en particulier sur un outil de « Bilan Gaz à effets de serre » facilement manipulable et contextualisé.

Ces documents méthodologiques seront publiés en 2021 par le PNUD.



Chaines de valeur agricole

Plateforme digitale pour la filière Anacarde

Dans le cadre du Pôle opérationnel Plateformes écosystèmes, CIDR Pamiga, Microsave Consulting (MSC), un cabinet spécialisé dans la promotion de systèmes digitaux inclusifs, et Mobisoft, une société agritech ivoirienne, ont établi un partenariat pour la création début 2021 d'une société privée pour l'établissement et l'opérationnalisation d'une plateforme digitale pour la filière anacarde, pour la fourniture de services digitaux financiers et non financiers aux petits producteurs et autres acteurs de la filière. Les principales activités réalisées en 2020 ont été : (i) une étude d'opportunité pour confirmer la pertinence de la plateforme et pré-identifier les partenaires publics et privés ; (ii) une étude de marché pour préciser les besoins de services des petits producteurs et autres entreprises opérant dans la filière ; (iii) le benchmarking des plateformes digitales dans d'autres contextes africains ; (iv) l'identification des partenaires pour la phase pilote (coopératives de producteurs, sociétés agro-industrielles, exportateurs, institutions financières) ; (v) la détermination des spécifications fonctionnelles pour la plateforme ; (vi) l'élaboration d'un plan d'affaires pour la société. La création de la société et la délivrance des premiers services sont prévues en février 2021.



ETHIOPIA



Finance digitale

WASASA

CIDR Pamiga a signé un protocole d'accord avec l'institution financière WASASA pour continuer l'appui fourni de mise à l'échelle de la solution tablette et également pour le développement de solutions de Mobile Banking et de réseau d'agents tiers. Une mission sur site a permis un cadrage du périmètre des activités à mener, un renforcement de capacités sur la finance digitale et la finalisation de termes de références pour le recrutement d'une expertise pour la conduite d'une étude de marché.



Renforcement des capacités institutionnelles

WASASA

En 2020, CIDR Pamiga a élaboré avec l'équipe de WASASA un plan d'actions sur la gestion des risques. Ce plan d'action prévoit les activités ci-après : (i) Formation sur la méthodologie d'élaboration des plans de continuité des activités et d'un plan de reprise après sinistre, intégrant les risques digitaux, (ii) Assistance à l'élaboration d'un plan de continuité des activités et d'un plan de reprise après sinistre, intégrant les risques digitaux, (iii) Formation à la méthodologie de cartographie des risques, (iv) Appui à la mise en place du service de recouvrement des impayés et montage des outils de recouvrement, (iv) Formation des agents de crédit sur la méthodologie de gestion des crédits, (v) Formation des agents de recouvrement sur la gestion des impayés, (vi) Visite d'échanges.



GHANA



Chaines de valeur agricole

Outgrower and Value Chain Fund

OVCF est un instrument de refinancement des institutions financières ghanéennes pour l'accès à des ressources à moyen et long terme destinées à financer des investissements dans des chaînes de valeur agricoles. Le modèle de financement promu est basé sur la relation tripartite entre l'institution financière, une entreprise opérant dans la chaîne de valeur, et des petits producteurs sous contrat avec l'entreprise. Le montant total du fonds est de 33 millions d'euros, avec des financements effectifs pour 9 chaînes de valeur (hévée, palmier à huile, riz, ananas, sorgho, manioc, cacao, maïs et soja), qui ont permis de financer 4 610 producteurs avec une surface cultivée totale de 7 366 hectares, et des entreprises pour des investissements. Le Projet a été mis en œuvre sur financement KfW par le consortium CIDR – OA&A jusqu'en août 2020. Une nouvelle phase de 3 ans est mise en œuvre depuis août 2020 par le consortium IPC – CIDR – OA&A. Le montant du fonds a été porté à 53 millions Euros.



KENYA



Chaines de valeur agricole

Assistance technique à des PME agricoles pour faciliter l'accès à des financements bancaires et de fonds d'investissement

Dans le cadre du Projet Kenya Investment Mechanism (KIM), financé par USAID / Feed the Future, CIDR Pamiga a signé en octobre 2020 un contrat avec le Groupe Palladium pour l'appui à des PME opérant dans diverses chaînes de valeur agricoles pour faciliter l'accès à des financements du secteur bancaire ou de fonds d'investissement. Ces appuis peuvent porter sur des aspects de planification stratégique et opérationnelle, montage de dossier de demande de financement, développement d'un réseau de petits producteurs pour l'approvisionnement, accès au marché, gestion comptable et financière, développement de solutions digitales, etc.. Un des critères de sélection des financements des PME est leur impact sur les petits producteurs. Les services de CIDR Pamiga seront rémunérés par KIM (% des financements facilités) et par les PME appuyées. Trois PME ont été identifiées à fin décembre 2020 et pré qualifiées par Palladium.

MADAGASCAR



Accès à l'énergie et à l'eau

Financement et distribution d'équipements productifs solaires pour l'agriculture

Grace au soutien de l'ADEME (Agence de la transition écologique) et de la Banque Africaine de Développement (BAD), CIDR Pamiga a lancé en 2020 le projet « Energie solaire pour l'agriculture à Madagascar ». Mis en œuvre en consortium avec HERi Madagascar qui est une entreprise sociale, et les IMF partenaires de CIDR Pamiga, le projet vise à développer et tester un modèle innovant de financement et de distribution d'équipements solaires à usage productif pour l'agriculture. Le modèle est innovant à la fois au

niveau des équipements proposés (pompes d'irrigation, moulins, réfrigérateurs solaires, etc.), de la distribution grâce à la valorisation des trois canaux existants d'HERi (kiosques, agents et IMF), et du financement, en proposant plusieurs options pour favoriser l'accès des petits paysans aux équipements (crédit, location, PAYGO). Le projet vise à augmenter la productivité / rendement agricole de 500 petits paysans dans 10 villages à travers l'accès aux équipements productifs.



Finance digitale

CECAM

Les réalisations ont porté en 2020 sur les négociations des conditions opérationnelles, organisationnelles et financières de la poursuite de l'appui fourni par CIDR Pamiga dans le cadre de la transformation digitale de CECAM (Caisses d'Epargne et de Crédit Agricole Mutuels). De bonnes avancées ont été réalisées sur ces questions et ont abouti à la finalisation du périmètre des activités et des conditions de subventions, qui constituaient les préalables à la signature du protocole d'accord. Des séances de travail en ligne avec les équipes de CECAM ont contribué à renforcer leurs capacités sur des aspects opérationnels du fonctionnement de certaines solutions de finance digitale et sur la

finalisation de termes de référence pour le recrutement d'expertises externes spécifiques.

VOLA MAHASOA

CIDR Pamiga a poursuivi son appui à l'institution financière à travers la signature d'un nouveau protocole d'accord, pour déployer de nouveaux services dans le cadre du Mobile Banking. Les équipes de VOLA MAHASOA, grâce à une subvention importante du CIDR Pamiga, ont bénéficié d'un renforcement de capacités en conduite de projet de transformation digitale. La finalisation de négociations contractuelles avec des expertises externes locales a également été réalisée pour permettre la mise en œuvre rapide des activités.



Gestion de la performance sociale

VOLA MAHASOA

CIDR Pamiga a apporté un soutien en gestion de la performance sociale à Vola Mahasoa dans le cadre du projet de Finance Digitale. La mission d'évaluation de la performance sociale grâce à l'outil SPI4 prévue au deuxième trimestre 2020 a été reportée à cause des restrictions de voyage. Néanmoins, une évaluation des besoins de l'institution dans domaine a pu être établie, notamment en ce qui concerne la formation des cadres de l'institution.



CECAM

Avec la mise en place des services de finance digitale, CECAM souhaite renforcer et mettre à jour ses outils de gestion de la performance sociale. La mise en place d'un mécanisme de gestion des plaintes et le renforcement des principes de protection des clients ont ainsi été identifiés comme des axes de travail prioritaires.

MALI



Gestion de la performance sociale

CVECA Pays Dogon

CIDR Pamiga a assisté en 2020 la CVECA Pays Dogon dans le domaine de la gestion des performances sociales. Les principales activités qui ont été réalisées par CVECA Pays Dogon sous la supervision de CIDR Pamiga concernent (i) l'éducation financière des clients sur l'épargne, (ii) la formation du personnel chargé de la collecte de l'épargne.

NIGERIA



Chaines de valeur agricole

Missions de courte durée pour le FIDA

Un expert de CIDR Pamiga a participé à des missions de supervision (en tant que chef de mission technique) et d'appui technique pour plusieurs Projets du FIDA : CASP (Climate Change Adaptation and Agribusiness Support Programme), LIFE-ND (Livelihood Improvement Family Enterprises Project in the Niger Delta) et VCDP (Value Chain Development Programme). Les principales thématiques traitées ont été le financement des chaînes de

valeurs agricoles en partenariat avec le secteur agribusiness privé, la finance inclusive (Associations de Services Financiers), un mécanisme d'incubation pour des entreprises agribusiness de jeunes et femmes, la problématique genre, et le développement d'un manuel d'exécution de projet.

SENEGAL



Finance digitale

CAURIE

CIDR Pamiga a signé un nouveau protocole avec l'institution financière CAURIE pour le déploiement d'une solution de réseau d'agents tiers. CIDR Pamiga, en prélude à la mise en œuvre de l'implémentation, a procédé à un renforcement de capacités du personnel cadre sur le réseau d'agents afin de garantir un même niveau de compréhension de la solution, de ses enjeux et des impacts organisationnels et structurels attendus.



Renforcement des capacités institutionnelles

CAURIE

En 2020, CIDR Pamiga a élaboré avec l'équipe de CAURIE MF un plan d'actions sur la gestion des risques. Ce plan d'action prévoit les activités ci-après : (i) mise à jour de la cartographie et gestion des risques y compris ceux liés finance digitale, (ii) amélioration du dispositif interne de gestion des risques et mise en place d'un comité de gestion des risques, (iii) mise en place d'un service juridique en charge du recouvrement des impayés et montage des outils de recouvrement des impayés, (iv) formation des formateurs et formation des agents en gestion des impayés, (v) formation des gestionnaires de portefeuille, des chefs d'agence et des membres du comité de crédit sur la méthodologie du crédit individuel, (vi) élaboration des plans de continuité des activités et de reprise informatique, (vii) appui à sa mise en œuvre, (viii) visites d'échange.

CIDR Pamiga a également formé l'équipe des agents de recouvrement de CAURIE MF sur les techniques de recouvrement des impayés.



Gestion de la performance sociale

CAURIE

Le déploiement des services de mobile banking et du réseau d'agents tiers s'accompagne d'une mise à jour des procédures de protection des clients. Un plan d'action a été établi visant à former le personnel en charge du recouvrement et à améliorer le dispositif de gestion des plaintes. Un travail a également été initié sur la collecte de données sociales auprès des clients.

SIERRA LEONE



Chaines de valeur agricole

Missions de courte durée pour le FIDA.

Un expert de CIDR Pamiga a participé à deux missions de supervision en tant que Chef de mission technique pour le Projet RFCIP II (Rural Finance and Community Improvement Programme). Les principales thématiques traitées ont été : (i) l'opérationnalisation d'un fonds temporaire d'investissement dans le réseau de banques communautaires et d'associations de services financiers promu par le Projet ; (ii) l'opérationnalisation d'une ligne de crédit pour le financement de chaînes de valeurs agricoles par le réseau ; (iii) la planification stratégique et opérationnelle du réseau et son intégration dans le secteur financier Sierra Léonais.

TANZANIE



Chaines de valeur agricole

Assistance technique à la Banque de Développement Agricole de Tanzanie (TADB)

CIDR Pamiga a été recruté par l'AFD pour une assistance technique à Tanzanian Agricultural Development Bank (TADB) pour l'élaboration d'un Projet qui sera financé par l'AFD. La mission consiste à concevoir (i) différents instruments financiers (ligne de crédit et mécanisme de garantie pour les institutions financières tanzaniennes, cofinancement avec des banques commerciales Tanzaniennes, fonds d'innovation rurale), (ii) l'assistance technique à TADB, à ses institutions financières partenaires, et aux clients finaux (petits producteurs et MPME agricoles). L'appui portera notamment sur l'élaboration d'un plan d'action environnemental et social pour TADB et la définition de produits adaptés pour les femmes et les jeunes. CIDR Pamiga a mobilisé une équipe de 7 experts seniors pour ce contrat, qui a démarré en Décembre 2020.

Missions de courte durée pour le FIDA

Un expert de CIDR Pamiga a apporté une assistance technique au Projet MIVARF (Marketing Infrastructure, Value Addition and Rural Finance Support Programme) pour le suivi et l'évaluation d'un mécanisme de garantie de 20 millions USD géré par TADB (Tanzania Agricultural Development Bank) visant les banques commerciales, IMF et banques communautaires pour le financement des petits producteurs et PME agricoles.

Cet expert a aussi participé à la mission de formulation du Projet AFDP (Agriculture and Fisheries Development Programme), en tant que spécialiste en finance rurale. Les différents secteurs concernés sont les semences agricoles, l'aquaculture, la mariculture et la pêche artisanale.

UGANDA, KENYA



Accès à l'énergie et à l'eau

Accès à l'énergie propre pour les femmes et les jeunes

En consortium avec AVSI Foundation et avec le soutien de l'African Climate Change Fund (ACCF) de la Banque Africaine de Développement (BAD), CIDR Pamiga a lancé en 2020 le projet « Green Energy for Women and Youth Resilience in Uganda and Kenya ». L'objectif du projet est double : (i) il vise à créer des emplois en formant et en finançant des femmes et des jeunes pour devenir des agents / détaillants au dernier kilomètre de produits d'énergie propre (kits solaires, foyers améliorés) ; (ii) il contribue à l'amélioration des conditions de vie de jeunes et des femmes par une offre de microcrédit pour acheter ces produits en tant qu'utilisateurs finaux. Le projet compte atteindre au moins 2 350 jeunes et femmes dans les deux pays.



Prospection au Mexique en 2020

Lors de la conférence **Partnership For Green Growth and the Global Goals (P4G)** à Copenhague où la Directrice Générale de PAMIGA a été invitée pour présenter nos expériences en Accès à l'Eau Productive en Afrique, les officiels du Mexique, participant à la conférence ont souhaité connaître les conditions de répliquabilité de ces initiatives en Amérique Latine et en particulier au Mexique et l'ont invitée à aller constater cela sur le terrain.

Profitant du **Forum Latino Américain d'Impact Investing (FLII)** se tenant à Merida au Mexique, une mission d'une semaine a été organisée pour que le président de CIDR Pamiga et la Directrice Générale puissent s'y rendre, en février 2020, acquérir un état des lieux des enjeux de développement en Amérique Latine et au Mexique (via les panels du Forum), réaliser avec des partenaires mexicains potentiels une visite de terrain (Péninsule du Yucatan) de projets représentatifs de ces enjeux, discuter directement avec des entrepreneurs locaux, des leaders de communautés à la base et rencontrer quelques bailleurs et investisseurs engagés sur ces problématiques en Amérique Latine et du Mexique.

A l'issue de cette mission exploratoire, un projet a pu être formulé en consortium avec ALLCOT, (société privée de Gestion des Emissions de Gas à effets de serre pour des entreprises) ANONIMO (entreprise sociale mexicaine de commerce équitable et d'appui aux petits producteurs) et des experts locaux en changement climatique, gestion de paysages et forêts primaires et en développement durable en appui aux communautés à la base. Ce projet visait 7 régions (Chiapas, Oaxaca, Jalisco, Yucatan, Tabasco, Michoacan, Quintana Roo) et 25 paysages, 7 chaines de valeur impliquant les communautés à la base et jouant un rôle important dans la bonne gestion des forêts et préservant la biodiversité. Dans ce projet multi-acteurs, CIDR Pamiga apportera ses valeurs ajoutées notamment en prenant le leadership dans la mise en place d'une **plateforme numérique** place de marché et de services financiers et non financiers ainsi que d'un **fonds d'impact investing** dédié permettant de refinancer les IMF rurales opérant dans ces régions au plus proche des communautés et d'investir directement dans des PME de commercialisation et de transformation de produits agricoles. Ce projet a été pré-sélectionné en 2020 par USAID dans son Appel d'Offre pour un projet innovant dans le Blended Financing et la gestion durable des forêts, mais n'a pas été finalement retenu, pour une deuxième étape. Puis la crise du COVID a gravement affecté le Mexique, obligeant de suspendre les travaux.

Sa pertinence et son potentiel d'innovation et d'impact en font un projet extrêmement prometteur et un excellent positionnement d'entrée pour CIDR Pamiga en Amérique Latine.

Nous comptons reprendre son développement en 2021, dès que les conditions sanitaires le permettront, sans doute au cours du 2^{ème} semestre.



NOTRE IMPACT

CIDR Pamiga a pour mission de libérer le potentiel économique et social de régions rurales et périurbaines défavorisées. Notre approche repose sur deux piliers : la construction de partenariats long terme avec les acteurs économiques – institutions financières, petites et moyennes entreprises, collectivités locales – et l'orientation client des solutions proposées aux ménages et aux petits producteurs.

Pour l'organisation, l'enjeu est d'accompagner chaque partie prenante sur la voie d'une croissance responsable, inclusive et pérenne.

Si la recherche de performance sociale fait depuis longtemps partie de notre ADN, notre vision de l'impact tend de plus en plus à intégrer également la dimension environnementale. Chacun de nos projets s'efforce également d'inclure les femmes, à la fois comme bénéficiaires et comme participantes actives à la construction et la mise en place de nos activités.

L'action de CIDR Pamiga s'inscrit dans le cadre des Objectifs du Développement Durable et contribue en particulier aux objectifs 1, 2, 3, 5, 7, 8, 13, 16 et 17.



Notre mission

Libérer le potentiel économique et social de régions rurales et périurbaines défavorisées, en facilitant l'accès de leurs populations et entreprises, à la finance, l'énergie, l'eau, la santé, la formation et les chaînes de valeurs agricoles, au travers de toute solution responsable, en particulier digitale, adaptée aux écosystèmes locaux.

Notre action

Accompagnement des fonds d'impact

Assistance technique aux programmes de développement pérenne

Design, animation et promotion d'écosystèmes numériques

Impact pour les organisations partenaires

Pérennisation et consolidation de nos partenaires sur le terrain

Amélioration des performances sociales et environnementales

Adoption de solutions innovantes et responsables

Impact pour les populations bénéficiaires

Accès amélioré aux services essentiels

Développement des capacités et des opportunités

Participation économique et citoyenne à la société

Chiffres clés (cumul à fin Décembre 2020)



6 institutions développant des services de finance numériques

4 avec des agents tiers

4 Institutions avec le mobile

**FINANCE
DIGITALE**

Ces institutions touchent plus de **800.000** clients

6

IF formées à la gestion des risques

6

IF ayant un poste de gestionnaire des risques ou un département d'audit interne

8

IF produisant en temps opportun de bons rapports périodiques et états financiers aux autorités réglementaires et PAMIGA MIX



**RENFORCEMENT
INSTITUTIONNEL**



**GESTION DE LA
PERFORMANCE
SOCIALE**

6

Institutions appuyées pour la mise en œuvre des principes de protection des clients

11

IF offrant une éducation financière à leurs clients

240.000

clients de microfinance formés à l'éducation financière



**CHAINES DE
VALEUR AGRICOLE**

19

PME financées dans l'agribusiness

5 090

Producteurs inclus dans 8 chaînes de valeur

20

Collectivités locales



**TERRITOIRE ET
GOUVERNANCE
LOCALE**

175

personnes formées à l'agro-écologie

19 811

usagers des services publics bénéficiaires



31 208 équipements
d'énergie solaire
distribués

ACCÈS À L'ÉNERGIE

18 IF offrant des prêts
pour l'accès à l'énergie
propre

142 648 personnes ayant accès à
l'énergie améliorée

6 934 tonnes d'émissions équivalent
CO2 évitées



RESILIENCE

63 établissements de santé
(formations sanitaires)

500 000 Assurés
sociaux

** Impacts calculated based on GOGLA standardized impact metrics for off-grid energy sector*

LE PARTAGE DES CONNAISSANCES

Principales publications

- Contribution dans un ouvrage collectif publié par Brookings Institution Editions sur « THE FUTURE OF MICROFINANCE » ; chapitre « Vision Statement: the Future of Microfinance In Africa », 2020 par **Renée Chao-Béroff**.

Publications dans le cadre de projets

Dans le cadre du projet avec la Région du Worodougou

- Le Correspondant de village, un essai pour rapprocher le Conseil Régional du Worodougou de ses administrés
- La mobilisation des ressources locales : cas de la Région du Worodougou en Côte d'Ivoire
- La place d'un Conseil Régional dans la gestion foncière rurale en Côte d'Ivoire : cas du Conseil Régional du Worodougou
- Le diagnostic foncier participatif de la Région du Worodougou
- Guide méthodologique pour l'établissement des cartes de (i) l'occupation actuelle des espaces agricoles ; (ii) l'occupation actuelle des espaces naturels ; (iii) l'orientation des sols de la Région du Worodougou à l'horizon 2050 ; (iv) l'usage des sols concurrentiels.

- Co production avec la Safer Ile de France du document « Foncier et collectivités territoriales : une interaction gagnante » qui comprend les fiches techniques suivantes :
 - « Comment aborder le Foncier pour un Conseil Régional ? »
 - « Comment réaliser un Diagnostic Foncier Régional ? »
 - « Modules de formation des CVGFR,
 - « Cartographie SIG : un outil pertinent pour le Foncier »
 - « Plaidoyer du Conseil Régional du Worodougou en matière de Foncier ».

Dans la cadre de la mission PNUD en Côte d'Ivoire

- Etude diagnostic et Plan Energie Climat de la Région du Béliér – Côte d'Ivoire
- Guide méthodologique pour l'élaboration d'un Plan Energie Climat Régional en Côte d'Ivoire

Ces deux documents sont en cours d'édition par le PNUD.

Dans le cadre de la mission Banque Mondiale en Côte d'Ivoire sur le Riz

- Conditions de rentabilité pour les acteurs du système promu par le Projet pilote « Insertion économique dans la filière riz » et dispositif de mise à l'échelle

Conférences

Renée CHAO BEROFF, Directrice Générale est intervenue pendant l'une des sessions de la seconde journée de la semaine de la microfinance 2020. Session intitulée **“How microfinance can help remake the post- Covid world”**



Hervé STERKERS – Project manager Climat Change et Environnement a animé deux ateliers en 2020.

- **Atelier de réflexion et de validation du rapport diagnostic et du plan climat territorial de la Région du Bélier en Côte d'Ivoire – « Projet CIV UNDP NDC Support » - Yamoussoukro du 1 au 4 octobre 2020.**

Plusieurs acteurs du domaine de l'environnement de la Région du Bélier (55 participants) ont pris part à l'atelier dit de validation du Plan Climat Territorial de la région du Bélier qui s'est tenue du 1^{er} au 4 octobre à Yamoussoukro en Côte d'Ivoire.

Ces assises avaient pour objectifs de faire valider le Plan Climat Territorial (PCT) par l'ensemble des acteurs de la région du Bélier. Aux cours des travaux, ces différents acteurs ont travaillé à apporter leurs contributions actives en assurant une appropriation générale et leurs implications effectives susceptibles d'accroître la probabilité d'une approche unifiée et harmonisée du Plan Climat Territorial (PCT). Cet atelier intervient après la phase du processus d'élaboration du Plan Climat Territorial a été marquée par l'atelier de lancement officiel de diagnostic locale et d'identification des axes prioritaires dans le cadre de l'élaboration du Plan Climat Territorial de la région du Bélier qui s'est tenue du 20 au 22 Août 2020 à Yamoussoukro, devrait contribuer à la mise en œuvre des conclusions des travaux des experts et acteurs du domaine de l'environnement après plusieurs consultations et études menées par les différents consultants.

En effet, le Ministère de l'Environnement et du Développement Durable (MINEDD) a initié le Programme National Changements Climatiques (PNCC) qui fait bénéficier la Côte d'Ivoire d'un financement de l'Union Européenne (UE) et le Gouvernement Allemand (BMZ) pour la mise en œuvre du NDC Support Programme (NDC-SP) du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD).

Cet appui exécuté par le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), vise à relever les différents défis et obstacles auxquels le pays est confronté en créant un environnement propice à l'exécution des Contributions Déterminées au niveau National (NDC), sectoriel et local et à la préparation des futures NDC plus ambitieuses comme l'exige l'Accord de Paris sur le climat.

De ce fait, il a été prévu, dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet, le développement d'un Plan Climat Territorial (PCT) inclusif pour une région pilote, assorti d'un guide méthodologique de bonnes pratiques portant sur l'élaboration d'un plan climat territorial en Côte d'Ivoire. Ce guide et l'expérience du plan pilote devraient permettre de répliquer le modèle dans les autres régions du pays. Et suite à un processus compétitif, la Région du Bélier a été retenue comme région pilote pour ce premier PCT.

Ces travaux, dirigés par Hervé STERKERS de CIDR Pamiga, se sont déroulés en présence du Représentant spécial du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), du Directeur de cabinet du ministre de l'Environnement et du Développement Durable (MINEDD) et du Président du Conseil Régional du Bélier.



- **Atelier d'information sur le paiement pour services écosystémiques (PSE) – Cotonou – Bénin – le 16 décembre 2020**

Eric LEVOY - Directeur du Pôle Projets et Partenariat a animé en Côte d'Ivoire 3 ateliers régionaux (Man, Korhogo, Ferkessedougou) et l'atelier national à Abidjan du Projet Pilote d'inclusion économique dans la Chaîne de Valeur « riz » financé par la Banque Mondiale, du 11 au 17 janvier 2020.

Salim DAOUDA - Project manager collectivités locales a animé l'atelier de formation suivant du 21 au 24 juillet 2020:

- **Atelier de formation des Points Focaux de la Plate-forme de Service (PFS) Et des Sous-Préfectures de la Région du Sud-Comoé sur le suivi des jeunes et femmes bénéficiaires des Fonds de Garantie Et Innov'Action.**

Le Conseil Régional du Sud-Comoé (CRSC) met en œuvre depuis mars 2019, un projet dénommé « Insertion socioprofessionnelle des jeunes et promotion de l'économie verte et circulaire dans la Région du Sud Comoé ». Comme le prévoit la composante 3 de ce projet, des fonds de garantie ont été mis en place auprès de 4 Institutions de microfinance (IMF) de la Région, chaque IMF intervenant dans une zone géographique spécifique. Ces fonds devraient faciliter l'accès au crédit des jeunes femmes et jeunes hommes de la Région, porteurs.euses de projet.

Une fois ces projets financés, la Plate-Forme de services en collaboration avec les Institutions de microfinance concernées et l'équipe projet se chargera de faire le suivi des jeunes bénéficiaires du financement à travers ses Points Focaux.

C'est donc dans ce cadre, qu'a été initié l'atelier de renforcement des capacités de ces Points Focaux.

Cet atelier a porté sur les thèmes suivants : i) planification, suivi et évaluation ; ii) plan marketing et plan de communication ; iii) informatique : Word et Excel ; iv) notions d'agroécologie, d'économie verte et circulaire ; v) technique de vente et gestion de la clientèle ; vi) techniques de suivi des porteurs de projets ; vii) gestion administrative et comptable, et vii) gestion de stock.

PERSPECTIVES 2021 et au-delà

Nous sommes mobilisés et confiants pour une année 2021 très prometteuse pour CIDR Pamiga. De nombreux projets acquis fin 2020 vont se mettre en œuvre, se développer et avoir de grands impacts positifs sur la **relance verte et durable** en Afrique Sub-Saharienne : des projets facilitant l'accès des femmes et des jeunes entrepreneurs à l'énergie solaire productive à Madagascar, au Bénin, au Kenya et en Ouganda, grâce au soutien de l'ADEME/AFD, la Banque Africaine de Développement et sa facilité Changement Climatique, le Millenium Challenge Account/ESF, GIZ/GBE... ainsi que des projets très **transformationnels** axés sur la formation de jeunes agriculteurs à l'agroécologie, l'appui à des villes et collectivités locales dans leur politique et actions en développement durable et Climat, et toujours des projets d'Inclusion Financière en direction des populations vulnérables, affectées par la crise du COVID, tout particulièrement en accélérant la distribution de **services financiers** digitaux.

Notre portefeuille de projets est avantageusement renouvelé en s'appuyant sur la complémentarité de compétences et d'expériences de notre équipe, et grâce à **l'arrivée en 2020 d'experts et de project managers** pointus, apportant par la même occasion, leurs dynamismes et regards nouveaux.

En particulier, notre **Plateforme** de promotion de la chaine de valeur Anacarde en Côte d'Ivoire, **Wi-Agri**, verra le jour dès le début de l'année 2021, de façon à pouvoir participer, à titre pilote, à la campagne aussi bien en termes de **place de marché** entre petits producteurs et acheteurs qu'en termes de **financement** pour tous les acteurs de la filière. Dans le cadre des retombées de cette plateforme, nous allons aussi nous engager à favoriser **l'inclusion sociale et financière des femmes** impliquées dans l'anacarde, que ce soit en tant que productrices (20%) ou en tant que main d'œuvre saisonnière dans la récolte et la préparation avant commercialisation (>1 million de femmes) ou dans la transformation industrielle. Au travers d'elles, nous œuvrons à **réduire la fracture digitale au niveau des femmes rurales**.

En 2021, nous comptons aussi reprendre notre formulation d'un projet holistique au **Mexique**, dans une dizaine de régions et de paysages où le soutien à un **accès durable au marché** pour des chaines de valeur agricoles pour **des communautés rurales** favorise la bonne gestion des **forêts et de la biodiversité**. Avec nos partenaires techniques et financiers mexicains, l'étude des territoires et des filières identifiés sera approfondie et la faisabilité établie. CIDR Pamiga vise une implantation locale dès le début de 2022.

Tout cela est évidemment conditionné par l'évolution de la crise du COVID 19 et ses conséquences économiques et sociales dans chaque pays et région, en Europe, en Afrique Sub-Saharienne et en Amérique Latine, qui peut nous laisser dans beaucoup d'incertitudes encore une bonne partie de l'année ou au contraire, à l'aune des grandes campagnes de vaccinations, permettre d'entamer une relance. L'initiative COVER Africa que nous lançons vise à nous projeter dans des actions de soutien à la réhabilitation et d'accompagnements vertueux de la relance.

ILS NOUS SOUTIENNENT



CONTACTS

CIDR PAMIGA siège :

7, rue Taylor, 75010 Paris, France

Tel: +33 (0)1 42 39 66 61

Email: contact@cidrpamiga.org

Website: www.cidrpamiga.org

